

## 平安家庭财产保险条款

### 总 则

**第一条** 保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

### 保险标的

**第二条** 本保险合同可以承保的家庭财产包括：

（一）房屋（包括房屋以及房屋交付使用时已存在的室内附属设备，如固定装置的水暖、气暖、卫生、供水、管道煤气及供电设备、厨房配套的设备等）；

（二）房屋装修（包括与房屋装修配套的室内附属设备，如固定装置的水暖、气暖、卫生、供水、管道煤气及供电设备、厨房配套的设备等）；

（三）室内财产，包括：

1. 普通家用电器（包括安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备）；
2. 便携式家用电器：包括便携式电脑、移动电话、随身听、数码播放器、电动剃须刀、照相机、摄像机；
3. 床上用品、衣物、鞋帽、箱包、手表；
4. 家具；
5. 文体娱乐用品，包括文具、书籍、球具、棋牌。

（四）经投保人申请且经保险人书面同意承保的其他家庭财产。

**第三条** 下列财产不属于本保险合同的保险标的：

（一）金银、首饰、珠宝、货币、有价证券、票证、邮票、古玩、文件、账册、技术资料、图表、动植物以及其他无法鉴定价值的财产；

（二）处于紧急危险状态下的财产；

（三）用于生产经营的财产；

（四）其他不属于第二条所列范围的财产。

### 保险责任

**第四条** 在保险期间内，保险标的在保险单载明的地址由于下列原因造成的损失，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿：

（一）火灾、爆炸，包括但不限于：

1. 家庭燃气用具、电器、用电线路以及其他内部或外部火源引起的火灾；
2. 家庭燃气用具、液化气罐以及燃气泄露引起的爆炸。

(二) 空中运行物体坠落、外界物体倒塌；

(三) 台风、暴风、暴雨、龙卷风、雷击、洪水、冰雹、雪灾、崖崩、冰凌、突发性滑坡、泥石流和自然灾害引起地陷或下沉。

**第五条** 保险事故发生后，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用，保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

#### 责任免除

**第六条** 下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：

(一) 投保人、被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的故意或重大过失行为；

(二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动、没收、征用；

(三) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；

(四) 地震、海啸；

(五) 行政行为或司法行为；

(六) 大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染，但因本保险合同责任范围内的事故造成的污染不在此限。

**第七条** 下列损失、费用，保险人也不负责赔偿：

(一) 家用电器因使用过度或超电压、碰线、漏电、自身发热等原因所造成的自身损毁；

(二) 保险标的本身缺陷、保管不善、变质、霉烂、受潮、虫咬、自然磨损；

(三) 未按要求施工导致建筑物地基下陷下沉，建筑物出现裂缝、倒塌的损失；

(四) 置放于阳台或露天的财产，或用芦席、稻草、油毛毡、麦秆、芦苇、杆、帆布等材料为外墙、棚顶的简陋罩棚下的财产及罩棚，由于暴风、暴雨所造成的损失；

(五) 保险标的在保险单载明地址的房屋外遭受的损失，但安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备除外；

(六) 间接损失；

(七) 本保险合同中载明的免赔额（率）。

**第八条** 其他不属于本保险合同责任范围内的损失和费用，保险人不负责赔偿。

#### 保险金额与免赔额（率）

**第九条** 本保险合同的保险金额由投保人在投保时与保险人协商确定，并在保险单中载明。

**第十条** 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

## 保险期间

**第十一条** 本保险合同的保险期间由投保人与保险人协商确定，并在保险单上载明。

## 保险费

**第十二条** 本保险合同的保险费的交纳方式可以为趸缴、期缴。

**第十三条** 约定趸缴保险费的，投保人在约定交费日后交付保险费的，保险人对交费之前发生的保险事故不承担保险责任。

约定期缴保险费的，在交纳了首期保费后，保险人开始承担保险责任。除保险合同另有约定外，如果投保人到期未交纳余期保险费，自期缴保险费约定支付日的次日零时起 60 天为宽限期。宽限期内发生保险事故的，保险人仍承担保险责任，但赔偿时需扣除欠交的保险费。投保人在宽限期结束之后仍未交纳保险费的，则本保险合同自宽限期满的次日零时起效力终止。

## 保险人义务

**第十四条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十五条** 保险人按照第二十三的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十六条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，保险人将在确定是否属于保险责任的基本材料收集齐全后，尽快做出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十七条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

## 投保人、被保险人义务

**第十八条** 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第十九条** 被保险人应当遵守国家有关消防、安全等方面的规定，采取合理的预防措施，尽力避免或减少保险事故的发生，维护保险标的的安全。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。但前述检查并不构成保险人对被保险人的任何承诺。

投保人、被保险人未按照约定履行其对保险标的的安全应尽责任的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

**第二十条** 保险标的转让的，被保险人或者受让人应当及时通知保险人。

因保险标的转让导致危险程度显著增加的，保险人自收到前款规定的通知之日起三十日内，可以根据费率表的规定增加保险费或者解除合同。

**被保险人、受让人未履行本条规定的通知义务的，因转让导致保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。**

**第二十一条** 在合同有效期内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人可以根据费率表的规定增加保险费或者解除合同。

**被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。**

**第二十二条** 知道保险事故发生后，被保险人应该：

- （一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；
- （二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；
- （三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查，对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分，不承担赔偿责任；
- （四）涉及违法、犯罪的，应立即向公安部门报案，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

**第二十三条** 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- （一）保险单正本；
- （二）被保险人或其代表填具的索赔申请书；
- （三）财产损失、费用清单；
- （四）发票（或其他保险人认可的财产证明）
- （五）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部**

分不承担赔偿责任。

## 赔偿处理

**第二十四条** 保险事故发生时，被保险人对保险标的不具有保险利益的，不得向保险人请求赔偿保险金。

**第二十五条** 保险标的遭受损失后，如果有残余价值，应由双方协商处理。如折归被保险人，由双方协商确定其价值，并在保险赔款中扣除。

**第二十六条** 保险标的发生保险责任范围内的损失，保险人按以下方式计算赔偿：

（一）保险金额等于或高于保险标的出险时实际价值时，按实际损失计算赔偿，最高不超过出险时实际价值；

（二）保险金额低于保险标的出险时实际价值时，按实际损失计算赔偿，最高不超过保险金额；

（三）若本保险合同所列标的不止一项时，应分项按照本条约定处理。

**第二十七条** 保险标的的保险金额大于或等于其出险时实际价值时，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用，在保险标的的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的出险时实际价值。

保险标的的保险金额小于其出险时实际价值时，上述费用按被施救标的的保险金额与其出险时实际价值的比例在保险标的的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的保险金额。

被施救的财产中，含有本保险合同未承保财产的，按被施救保险标的的出险时实际价值与全部被施救财产价值的比例分摊施救费用。

**第二十八条** 每次事故保险人的赔偿金额为根据第二十六条约定计算的金额扣除每次事故免赔额（或免赔率）后的金额。

**第二十九条** 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本保险合同的相应保险金额与其他保险合同及本保险合同相应保险金额总和的比例承担赔偿责任。

**其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。**若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

**第三十条** 保险标的发生全部损失，或保险人承担的一次赔款金额与免赔金额之和（不含施救费）大于或等于保险金额的，保险人履行赔偿义务后，本保险合同自动终止。

保险标的发生部分损失，且保险人承担的一次赔款金额与免赔金额之和（不含施救费）小于保险金额的，保险人履行赔偿义务后，保险金额自动恢复至保险单载明的保险金额。

**第三十一条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

**保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；**保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利

的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

**第三十二条** 保险人受理报案、进行现场查勘、核损定价、参与案件诉讼、向被保险人提供建议等行为，均不构成保险人对赔偿责任的承诺。

**第三十三条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

### 争议处理和法律适用

**第三十四条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

**第三十五条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议，适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

### 其他事项

**第三十六条** 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

**第三十七条** 投保人可随时书面申请解除本保险合同，投保人退保的，需提交保险单正本、保费发票。本保险合同自保险人收到投保人的书面申请之日的二十四时起终止。保险责任开始前，投保人要求解除合同的，保险人扣除 3% 手续费后，剩余部分的保险费退还投保人；保险责任开始后，投保人要求解除合同的，对保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，按短期费率计收，剩余部分退还投保人。

保险人亦可解除本保险合同。保险责任开始前，保险人要求解除合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费；保险责任开始后，保险人可提前十五天通知投保人解除合同，对保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，按日比例计收，剩余部分退还投保人。

### 释义

#### 第三十八条

【家庭成员】指存在法律上的亲属关系并居住在一起的成员。

【暂居人员】指在被保险房屋内居住超过 5 天的人。

【期缴保险费约定支付日】指期缴保单的保险起期在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

【全部损失】指保险标的整体损毁，或保险标的的修复费用与施救费用之和达到或超过出险当时的实际价值，保险人可推定全损。

### 附录

#### 短期费率表

保险期间已经过月数（个月）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
年费率的比例（%）	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

（注：保险期间已经过月数不足一月的按一月计算）。

## 平安附加盗抢综合险条款

### 第一条 总则

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

### 第二条 保险标的

本附加保险合同的保险标的包括：

（一）家用电器，包括：

1. 普通家用电器（包括安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备）；
2. 便携式家用电器：包括便携式电脑、移动电话、随声听、数码播放器、电动剃须刀、照相机、摄像机；

（三）床上用品、衣物、鞋帽、箱包；

（四）家具；

（五）文体娱乐用品，包括文具、书籍、球具、棋牌；

（六）门、窗、锁；

（七）现金、金银珠宝、首饰、手表；

（八）经投保人申请且经保险人书面同意承保的其他家庭财产。

### 第二条 保险责任

保险期间内，位于保险单所载明地址的房屋内的保险标的或房屋的门、窗、锁，因遭受经公安部门确认的外部人员的入室抢劫行为或有明显现场痕迹的盗窃行为而丢失，自公安部门认定的案发之日起六十天内，被盗抢的保险标的仍未查获的，对于丢失保险标的的直接损失，保险人按本附加保险合同的约定负责赔偿。

保险期间内，位于保险单所载明地址的房屋内的保险标的或房屋的门、窗、锁，在遭受经公安部门确认的外部人员的入室抢劫或有明显现场痕迹的盗窃过程中被损坏，自公安部门认定的案发之日起六十天内，被保险人仍未从盗抢人处获得赔偿的，对于保险标的的直接损失，保险人按本附加保险合同的约定负责赔偿。

### 第三条 责任免除

由于下列原因造成的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）保险标的因窗外钩物行为、无明显现场痕迹的盗窃行为所致的损失；
- （二）因未锁房门致使保险标的遭受盗窃的损失；
- （三）被保险人的家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员盗抢或者纵容他人盗抢而造成保险标的的损失；
- （四）保险标的在存放处所无人居住或无人看管超过六十天的情况下遭受的盗窃损失；
- （五）不属于本附加保险合同保险标的范围内的财产遭受的盗抢损失；
- （六）保险标的在保险单所载明的保险地址的房屋外遭受的盗抢损失，但安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备除外；

#### **第四条 保险金额**

本附加保险合同的保险金额由投保人在投保时与保险人协商确定，并在保险单中载明。

#### **第五条 赔偿处理**

（一）保险标的发生盗抢事故后，被保险人应立即向当地公安部门如实报案，并同时通知保险人；被保险人未及时报案或通知保险人导致保险人无法对保险事故进行合理查勘的，保险人对无法确认的部分有权拒绝赔偿。

（二）自公安部门认定的案发之日起六十天内，被盗抢的保险标的仍未查获或仍未从盗抢人处获得赔偿的，在被保险人出具盗抢事故报告、被盗抢保险标的的损失清单及购物发票（或保险人认可的其他财产证明）、受损保险标的的损失清单、公安部门的证明材料及其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料后，保险人在对应的保险金额内予以赔付。

（三）保险人赔偿后，被保险人应将权益转让给保险人。

破案追回的保险标的应归保险人所有，被保险人如愿意收回被追回的保险标的，其已领取的赔款必须退还给保险人，保险人对被追回保险标的的损毁部分按照实际损失给予补偿。

（四）保险期间内，保险人在本附加保险合同下承担的赔偿金额累计以保险单载明的保险金额为限。

### **平安附加水暖管爆裂损失保险条款**

#### **第一条 总则**

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

#### **第二条 保险责任**

因高压、碰撞、严寒、高温造成被保险房屋内自来水管、暖气管道（含暖气片）、下水管道以及太阳能热水器室内外管道（以下简称水暖管）爆裂，对因此产生的水暖管修复费用，保险人按本附加保险合同的规定负责赔偿。



因高压、碰撞、严寒、高温造成水暖管爆裂（包括被保险房屋内、楼上住户、隔壁邻居家以及属于业主共有部分的水暖管），对由此造成被保险房屋内的保险标的遭受水浸、腐蚀的直接损失，保险人按本附加保险合同的规定负责赔偿。

### **第三条 责任免除**

（一）由于下列原因造成的损失，保险人不负赔偿责任：

1. 被保险房屋内的水暖管年久失修、自然磨损、腐蚀变质或未采取必要的防护措施；
2. 被保险人擅自改变原管道设计用途；
3. 水暖管安装、检修、试水、试压。

（二）下列损失、费用，保险人不负赔偿责任：

1. 在水暖管保质期内，应由生产厂商或销售商承担的水暖管更换费用以及其他应承担赔偿责任的其他财产损失；
2. 管道破裂致使供水中断造成的损失。

## **平安附加家用电器用电安全保险条款**

### **第一条 总则**

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

### **第二条 保险责任**

由于下列原因致使电压异常而引起家用电器的直接损毁，保险人按本附加保险合同的规定负责赔偿：

- （一）供电线路遭受主保险合同保险事故；
- （二）供电部门或施工失误。

### **第三条 责任免除**

由于下列原因造成的损失，保险人不负赔偿责任：

- （一）被保险人的故意行为以及违章用电、偷电或错误接线造成家用电器的损毁；
- （二）家用电器超负荷运行、自然磨损、固有缺陷、原有损坏、用电过度、自身发热以及超过使用年限后的损坏；
- （三）其他不属于保险责任范围内的损失。

### **第四条 保险金额**

本附加保险合同的保险金额以主保险合同中家用电器的分项保险金额为限。

## **平安附加居家责任保险条款**

## **第一条 总 则**

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险或个人责任类保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

## **第二条 保险责任**

（一）本保险合同保险期间内，在保险单载明的房屋内（包括房屋专属的天台、庭院），因发生下列意外事故导致第三者人身伤亡或财产损失的，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

1. 房屋内的物体（包括安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备）发生高空坠物；
2. 房屋内自来水管、暖气管道（含暖气片）、下水管道以及太阳能热水器室内外管道因高压、碰撞、严寒、高温导致爆裂；
3. 房屋内发生火灾、爆炸；
4. 在房屋内发生的其他意外事故。

（二）本保险合同保险期间内，保险单载明的房屋所在建筑物发生高空抛物或高空坠物事故造成他人人身伤害或财产损失，难以确定具体侵权人的，对于依法需由被保险人承担的补偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

（三）保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同约定也负责赔偿。

## **第三条 责任免除**

（一）下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

1. 投保人、被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的故意行为、重大过失行为或者犯罪行为；
2. 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
3. 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
4. 大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染；
5. 行政行为或司法行为；
6. 被保险人侵害他人姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权以及个人隐私的行为。

（二）下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

1. 被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的人身伤亡及其所有、租用或保管的财产的损失；
2. 被保险人应该承担的合同责任，但无合同存在时仍然应由被保险人承担的经济赔偿责任不在此限；
3. 罚款、罚金及惩罚性赔偿；
4. 精神损害赔偿；

5. 间接损失；
6. 投保人、被保险人在投保之前已经知道或可以合理预见的索赔情况；
7. 被保险人所有、管理的机动车辆或船舶对第三者造成的人身伤害和财产损失；
8. 无民事行为能力人、精神病人造成的人身伤害和财产损失；
9. 致害人在精神错乱、神智不清、意识不清或智障状态下造成的第三者人身伤害和财产损失，不论该状态由何原因（包括但不限于疾病、服用药品或毒品、醉酒等）引起；
10. 被保险人饲养的宠物对第三者造成的人身伤害和财产损失。

（三）其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

#### 第四条 赔偿限额

本保险合同的每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

#### 第五条 投保人、被保险人义务

（一）被保险人收到受害人的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人对受害人作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

（二）被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

**对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。**

（三）被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

1. 保险单正本；
2. 被保险人或其代表填具的索赔申请书；
3. 受害人向被保险人提出索赔的相关材料；
4. 造成受害人人身伤害的，应包括：受害人的病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据；受害人的伤害程度证明；受害人伤残的，应当提供具备相关法律法规要求的伤残鉴定资格的医疗机构出具的伤残程度证明；受害人死亡的，公安机关或医疗机构出具的死亡证明书；
5. 造成受害人财产损失的，应包括：损失、费用清单；
6. 被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书；
7. 投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

#### 第六条 赔偿处理

（一）保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

1. 被保险人和向其提出损害赔偿请求的受害人协商并经保险人确认；

2. 仲裁机构裁决；
3. 人民法院判决；
4. 保险人认可的其他方式。

**(二)被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不负责向被保险人赔偿保险金。**

(三) 在保险期间内，保险人对每次事故承担的本条款第二、三、四条规定的赔偿金额之和不超过每次事故赔偿限额。

(四) 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的赔偿限额与其他保险合同及本保险合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

**其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。**若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

## **第七条 释义**

**【家庭成员】**指存在法律上的亲属关系并居住在一起的成员。

**【暂居人员】**指在被保险房屋内居住超过 5 天的人。

**【期缴保险费约定支付日】**指期缴保单的保险起期在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

## **平安附加家养宠物责任保险条款**

### **第一条 总则**

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险或平安居家责任保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

### **第二条 保险责任**

(一) 在保险期间内，因被保险人合法拥有的宠物造成第三者的人身伤害或财产的直接损失，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按本附加保险合同的规定在赔偿限额内负责赔偿。

(二) 对被保险人经保险人书面同意的因上述原因而支付的诉讼费用及其他费用，保险人亦负责赔偿，但本项费用与责任赔偿金额之和以保险单中载明的本附加保险合同赔偿限额为限。

### **第三条 责任免除**

对于下列损失或责任，保险人不负赔偿责任：

- (一) 被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的人身伤害或其所有、租用或保管的财产的损失；
- (二) 被保险人的故意行为造成的第三者的人身伤害和财产损失；
- (三) 被保险人拥有的宠物造成其他动物的伤害；
- (四) 被保险人拥有的宠物在被他人照管期间造成的第三者的人身伤害或财产损失；
- (五) 相关法律法规禁止普通市民饲养的宠物；不管有无法律禁止，保险人所述宠物不包括藏獒、阿富汗猎犬、苏俄牧羊犬及类似大型或烈性犬只；
- (六) 因保险事故引起的任何精神损害赔偿；
- (七) 罚款、罚金或惩罚性赔偿。
- (八) 保险单中约定的免赔额范围内的损失或责任。

## 平安附加出租人责任保险条款

### 总则

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险或平安居家责任保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

### 第二条 保险责任

（一）在保险期间内，在被保险房屋内（包括被保险房屋专属的天台、庭院）因意外事故造成承租人的人身伤亡，依法应由出租人承担的经济赔偿责任，保险人按本附加保险合同的规定在赔偿限额内负责赔偿。

（二）对被保险人经保险人书面同意的因上述原因而支付的诉讼费用及其他费用，保险人亦负责赔偿，但本项费用与本条第（一）款责任赔偿金额之和以保险单中载明的赔偿限额为限。

### 第三条 责任免除

对于下列损失或责任，保险人不负赔偿责任：

- （一）投保人、被保险人故意杀害、伤害承租人；
- （二）承租人故意犯罪或拒捕、自杀或故意伤害；
- （三）承租人殴斗、醉酒，服用、吸食或注射毒品；
- （四）战争、军事行动、恐怖活动、暴乱或武装叛乱；
- （五）地震、台风、暴雨、洪水等自然灾害；
- （六）核爆炸、核辐射或核污染；
- （七）行政行为或司法行为；
- （八）任何形式的污染；
- （九）在被保险房屋内燃放烟花爆竹所引起的事故；
- （十）承租人饲养的宠物对其造成的人身伤害；
- （十一）被保险人与他人签订的协议所约定的责任，但即使没有这种协议依法仍应由被保险人承担的责任不受此限；
- （十二）因保险事故引起的任何精神损害赔偿。

### 第四条 赔偿处理

发生保险责任范围内的保险事故时，未经保险人书面同意，被保险人不得单方面承诺赔偿或直接赔偿给承租人，否则保险人有权拒绝赔偿不应当承担部分的赔偿金额。

### 第五条 释义

【承租人】指与被保险人签订正式租房合同的人，不包括被保险人的家庭成员。

## 平安附加出租房声誉损失津贴保险条款

### 第一条 总则

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

### 第二条 保险责任

保险期间内，属于被保险人所有的且在保险单载明的房屋在出租期间，屋内因下列原因发生人身死亡事件

的，保险人按照保险单载明的出租房声誉损失津贴金额向被保险人承担赔偿责任。

- (一) 自杀；
- (二) 犯罪行为。

### 第三条 责任免除

下列情形，保险人不承担赔偿责任：

- (一) 被保险人或投保人的故意行为造成人身死亡事件的；
- (二) 房屋非用于出租期间发生人身死亡事件的。

### 第四条 保险金额

本附加保险合同的出租房声誉损失津贴金额由投保人与保险人双方约定，并于保险单中载明。

### 第五条 赔偿处理

被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- (一) 保险单正本；
- (二) 被保险人或其代表填具的索赔申请书；
- (三) 房屋所有权证；
- (四) 公安机关出具的出租房屋内因自杀或犯罪行为导致人身死亡事件的证明；
- (五) 投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。**

中国平安财产保险股份有限公司

平安家政人员雇主责任保险条款

## 总则

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成，以确定**您**、被保险人和**我们**的权利与义务。

**第二条** 本保险合同中的部分**斜体字**标出的名词的具体含义，见本条款“释义”部分。

**第三条** 中华人民共和国境内（不含港澳台地区）的雇用**家政人员**的雇主均可作为本保险合同的被保险人。但雇用下列人员作为家政人员的雇主，不能参加本保险：

- (一) 直系亲属；
- (二) **非家政服务行业全日制工**；
- (三) 年龄在 16 周岁（含）以下或满 70 周岁（含）以上。

## 保障内容

**第四条** 在保险期间内，被保险人所雇用的家政人员在**雇佣期间**向被保险人提供家政服务的过程中遭受**意外伤害事故**，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人或其**家庭成员**承担的经济赔偿责任，我们按照本保险合同约定负责赔偿。

**第五条** 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经我们书面同意的其它必要的、合理的费用，我们按照本保险合同约定也负责赔偿。

## 不能获得赔偿的情形

**第六条** 请注意，下列原因造成的损失、费用和责任，我们不负责赔偿：

- (一) 您、被保险人或其家庭成员以及其所雇用的家政人员的故意行为或重大过失；
- (二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (三) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- (四) 行政行为或司法行为；
- (五) 自然灾害及其次生灾害。

**第七条** 请注意，下列损失、费用和责任，我们不负责赔偿：

- (一) 被保险人应该承担的合同责任；
- (二) 罚款、罚金及惩罚性赔偿；
- (三) 精神损害赔偿；
- (四) 您或被保险人在投保前已经知道或可以合理预见的索赔；
- (五) 被保险人所雇用的家政人员在非雇佣期间、或中华人民共和国境外（含港澳台地区）发生意外事故导致的经济赔偿责任；
- (六) 其他保单中载明的不能赔偿的情形。

#### 保险金额和保险费

**第八条** 本保险合同的保险金额包括“意外伤害赔偿限额”、“意外伤害医疗赔偿限额”，由您与我们协商确定，并在保险单上载明。

**第九条** 应缴纳的保险费根据您选择的保险金额确定，并由您或您允许的其他付款人按合同约定的方式缴纳。

#### 免赔额（率）

**第十条** 免赔额（率）由您与我们在订立保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

#### 保险期间

**第十一条** 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

#### 您和被保险人的义务

**第十二条** 请注意，我们就被保险人及其所雇用的家政人员的有关情况提出询问的，您应当如实告知，**错误或不实的信息可能影响被保险人的权益。**

**第十三条** 被保险人应严格遵守国家及政府有关部门的相应法律、法规和规定，注意家政服务工作的安全，采取合理的防御措施，尽量避免和减少责任事故的发生。

被保险人未按照约定履行上述义务的，我们有权要求增加保险费或者解除合同。

#### 索赔申请

**第十四条** 当发生保险事故后，被保险人需尽快向我们报案，并提供以下资料：

- (一) 保险单和索赔申请书；
- (二) 被保险人、其所雇用的家政人员的身份证明及雇佣关系证明；

(三) 家政人员向被保险人提出索赔的相关证明材料;

(四) 被保险人与家政人员所签订的赔偿协议书或和解书; 经判决或仲裁的, 应提供判决书或仲裁裁决文书;

(五) 涉及医疗费用的, 应提供医疗证明和医疗费用凭证; 涉及伤残的, 应提供二级以上(含二级)医院或我们认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书; 涉及死亡的, 应提供公安机关、二级以上(含二级)医院或我们认可的医疗机构出具的死亡证明书;

(六) 被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务, 导致我们无法核实损失情况的, 我们对无法核实部分不承担赔偿责任。**

## 赔偿处理

**第十五条** 发生保险事故后, 我们按被保险人承担的经济赔偿责任为基础赔偿保险金, 且人身伤害部分的赔偿最高不超过“意外伤害赔偿限额”; 医疗部分的赔偿最高不超过“意外伤害医疗赔偿限额”。

被保险人承担的经济赔偿责任以下列方式之一确定:

- (一) 被保险人和向其提出损害赔偿请求的家政人员协商并经我们确认;
- (二) 仲裁机构裁决;
- (三) 人民法院判决;
- (四) 经我们认可的其它方式。

**第十六条** 被保险人未向家政人员赔偿的, 我们不负责向该被保险人赔偿保险金。

**第十七条** 发生保险事故, 应由有关责任方负责赔偿的, 我们自向被保险人赔偿保险金之日起, 在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利, 被保险人应当向我们提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的, 我们赔偿保险金时, **相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。**

**保险事故发生后, 在我们未赔偿保险金之前, 被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的, 我们不承担赔偿责任; 我们向被保险人赔偿保险金后, 被保险人未经我们同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的, 该行为无效; 由于被保险人故意或者因重大过失致使我们不能行使代位请求赔偿的权利的, 我们可以扣减或者要求返还相应的保险金。**

**第十八条** 我们受理报案、进行现场查勘、核损定价、参与案件诉讼、向被保险人提供建议等行为, 均不构成我们对赔偿责任的承诺。

## 其他事项

**第十九条** 被保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年, 自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

**第二十条** 本保险合同生效后, 您可随时书面申请解除保险合同。若您申请退保, 需凭保险单及相关批单正本、保费发票、本人身份证明办理退保手续, 我们将退还未满期保费, 计算公式: 未满期保费=保险费 \* (1-保险单已经过天数/保险期间天数), 其中保单已经过天数未满一天的按一天计算。

**第二十一条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)。

## 释义

**【您】**指本保险合同的投保人。



**【我们】**指本保险合同的保险人，即中国平安财产保险股份有限公司。

**【家政人员】**指按照雇主的要求，以自身的体力或脑力劳动，完成雇主日常家庭生活事务，并收取劳动报酬的人员，包括钟点工、半天工、全天工、全天寄宿工等。

**【意外伤害事故】**指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

**【非家政服务全日制工】**指从事非家政服务行业工作的全日制合同工。

**【家庭成员】**指与被保险人存在法律上的亲属关系并居住在一起的成员。

**【雇佣期间】**指自雇主与家政人员约定的家政人员从事家政服务工作的时间起，至雇主与家政人员约定的家政人员结束家政服务工作的时间止。

**【自然灾害】**指雷击、暴雨、洪水、暴风、龙卷风、冰雹、台风、飓风、沙尘暴、暴雪、冰凌、突发性滑坡、崩塌、泥石流，以及自然灾害引起的地面突然下陷下沉。